

## IELTS 考试信息

### 1. 考前

- [IELTS 概述](#)
- [IELTS 备考](#)
- [IELTS 报名信息](#)
- [身份认证](#)
- [网上报名程序](#)
- [转考和退考](#)
- [付款](#)

### 2. 考试当天

### 3. 考后

- [考试成绩和成绩单](#)
- [额外成绩单](#)
- [成绩复议](#)

## 考试前:

### IELTS 概述

#### 1. IELTS 考试包括什么内容?

IELTS 考试分为两种类型，学术类和培训类。这两种类型的考试均由听力、阅读、写作和口语四部分组成。其中，学术类和培训类的听力和口语使用相同的试题，阅读和写作使用不同试题。

#### 2. 我该如何判定应该参加学术类或培训类?

如果您计划出国留学深造或接受高等教育，应选择学术类 IELTS 考试；如果您计划完成初级教育，接受非学术类培训，工作或移民到英语国家，应选择培训类 IELTS 考试。

#### 3. 学术类和培训类相比较，哪一个难度较大?

学术类和培训类是为不同目的而设置的考试，因此这两类考试所要求的语言技能不同。

#### 4. 考试时间多长?

IELTS 考试包括四个部分：

- 听力：40 分钟（含 10 分钟誊写答案的时间）
- 阅读：60 分钟

- 写作：60 分钟
- 口语：11 到 14 分钟（口语可能被安排在考前一周至考后一周的任意一天，但尽量会安排在考试当天（周六 / 周四）下午或考试次日（周日 / 周五）全天）

## **IELTS 备考**

### **1. 我将如何准备 IELTS 考试？是否有售 IELTS 备考资料？**

您可以参考以下几种备考资料：

- 《如何准备 IELTS》（附磁带）
- 剑桥雅思考试题型透析
- 全题型预测试题集
- 剑桥 IELTS 考试全真试题解析

以上资料各地书店均有售。

您也可以邮购《IELTS 官方模拟试题》( *Official IELTS Practice Materials*)。详细信息可以查询：<http://www.ielts.org/candidates>

### **2. 是否有由英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)或剑桥大学组织的备考课程？**

目前在中国，英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)或剑桥大学均没有提供任何备考课程。

## **IELTS 报名信息**

### **1. IELTS 考试什么时候举行？**

各个考点规模不同,但大多数的考点每月至少举办一次考试。如需了解详细考试时间安排,请查询[考试日期](#)。

### **2. 我在哪些城市可以参加 IELTS 考试？**

目前在中国大陆共有 30 个考试中心。详情请查询[考点列表](#)。

### **3. 在中国或其他国家参加 IELTS 考试有何不同？**

就考试形式和考试内容方面没有不同。但在考试费用方面稍有差别。有些考生更倾向于在本国参加考试以减少紧张情绪。

### **4. 我什么时候可以再次参加 IELTS 考试？**

无论考生上一次在什么时候、什么地方参加过考试，均可报名参加下一轮考试。

### **5. 我可以参加多少次 IELTS 考试？**

我们对于考生的报考次数没有限制。考生完成一次考试之后，即可在报名截止日期之前报名参加下一次考试。

### **6. 如果我有身体方面的障碍，需要特殊考试安排该怎样申请办理？**

IELTS 考试会尽最大可能满足有身体障碍考生的需要，让他们能充分了解试题及其要求，完成考试。我们的目标是以公平和客观的准则，测试考生英语语言能力，使其不受身体障碍影响。

如果考生有身体方面的障碍，例如视觉或听觉障碍等，我们可以根据考生的身体状况预订特制 IELTS 试卷或做出特殊考务安排。考生如需特殊考试安排，请于考试日期至少三个月前电话联系英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)考试部，同时提交有关医生证明和/或残疾证明。

### **7. 如果在报名截止日期之后发生了一些意外的事情，我不能参加考试了，我该怎么办？**

只有在非常特殊的情况下，您才可以在报名截止日期之后申请退考。例如，您感到身体极为不适，并且可以提供充分的医疗证明。

请立即与英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)考试部联系。您本人需提交申请信，注明不能参加考试的原因，并按照规定在规定的时限内提供充分的证明材料。

- 北京办公室: (010) 65906903 ext. 312 (受理在北京, 天津, 哈尔滨, 沈阳, 长春, 大连, 济南, 青岛, 西安, 乌鲁木齐, 郑州, 武汉, 太原参加考试的考生申请)
- 广州办公室: (020) 85103045 (受理在广州, 深圳, 福州, 厦门, 南宁, 海口, 长沙参加考试的考生申请)
- 上海办公室: (021) 63912626 ext. 1 (受理在上海, 杭州, 南京和合肥参加考试的考生申请)
- 重庆办公室: (023) 63736888 ext. 225 (受理在重庆, 成都, 昆明和贵阳参加考试的考生申请)

## **身份认证**

### **1. 哪些证件可以用来报考 IELTS?**

中国大陆、香港、澳门考生凭有效的身份证或护照报名, 台湾考生凭有效的台湾居民来往大陆通行证(台胞证)报名, 中国籍现役军人凭有效的军人证件报名。

非中国籍考生凭有效的护照报名。

### **2. 如果在考试前我的身份证丢失或者更换了，我该怎么办？**

考生在笔试和口试入场前均须出示与报名时一致的身份证件，出示与报名信息（姓名、性别、出生日期、证件号码等）不符证件的考生将有可能不能参加考试，并不得转考、退考、或退费。

如果丢失了身份证件，我们建议您尽快申请办理新的身份证件并立即联系相应的英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)考试部。

### **3. 如果我未满 16 周岁可以报考 IELTS 考试吗？**

您可以参加 IELTS 考试，但我们不建议 16 周岁以下人士参加 IELTS 考试。

### **4. 如果我未满 16 周岁而且没有身份证，报考时有何要求？**

所有中国公民（不分年龄）均可申领身份证。您也可以使用有效护照报名考试。

## 5. 如果我因为持假身份证而被取消考试资格，我能否再次参加 IELTS 考试？

不可以，同时您将被永久取消报考 IELTS 的资格，并不得转考、退考或退费。对情节严重者，英国文化协会（在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作）保留向相关政府职能部门和使领馆报告处理及追究相应法律责任的权利。

## 6. 如果我被发现冒名替别人考试，或者请别人替我考试，我能否再次参加 IELTS 考试？

不可以，同时您将被永久取消报考 IELTS 的资格。对情节严重者，英国文化协会（在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作）保留向相关政府职能部门和使领馆报告处理及追究相应法律责任的权利。

## 网上报名程序

### 1. 我在何处可以注册 IELTS 考试？

如果您是在中国参加考试，请登录教育部考试中心 IELTS 网上报名网站注册。

要成功完成 IELTS 网上报名，考生必须仔细阅读报名注册程序以及按要求完成每一个步骤。

### 2. 我该如何注册 IELTS 考试？

您必须按顺序完成以下步骤：

- 注册为教育部考试中心（NEEA）用户；
- 预存考试费
- 选定考点，预约座位；
- 填写 IELTS 报名申请表并确认付费；

如果前一个步骤没有完成，您将无法进入下一个步骤。只有完成所有 4 个步骤，您才能成功注册。

### 3. 网上注册报名对我的计算机系统有何要求？

首先您需要有一台可以联网的计算机，装有浏览器，如 IE。屏幕分辨率最好为 1024X768 或以上。对于中国国籍的考生应提供中文姓名和中文邮寄地址，因此需要有中文输入系统。

### 4. NEEA 用户号（NEEA User ID）、注册号（Registration ID）和 IELTS 考号（IELTS Candidate Number）有何区别？

NEEA 用户号（NEEA User ID）：与 NEEA 用户密码共同使用，是您用来登录教育部考试中心（NEEA）IELTS 报名网站的身份证明。没有您的授权，他人无法登录获知您的信息。

注册号（Registration ID）：在您完成所有报名程序后，由教育部考试中心（NEEA）IELTS 报名系统生成的唯一号。在您向教育部考试中心（NEEA）全国服务热线咨询时需出示该号码。同时这个号码也是您拿到考生准考证号的依据

IELTS 考号（IELTS Candidate Number）：在 Cambridge ESOL 收到您的所有报名资料后向您出据的参加考试的准考证号。这也是您在以后向英国文化协会（在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作）考试部查询有关 IELTS 考试服务的依据

## 5. 我应如何取得 NEEA 用户号 (NEEA User ID) ?

请登录教育部考试中心 (NEEA) IELTS 报名网站, 并提供个人信息, 如**姓名, 身份证号, 邮寄地址, 电话号码和电子邮箱地址**。在提供所要求的信息后, 系统会生成一个 NEEA 用户号和密码。

## 6. 如果忘记了 NEEA 用户号 (NEEA User ID) 或密码怎么办?

请登录教育部考试中心 (NEEA) IELTS 报名网站, 点击登录栏下方“忘记 NEEA 用户号或密码”键并填写相关信息。通过安全检查后, 我们将发送电子邮件告知您的 NEEA 用户名或密码。

## 7. 我应如何取得注册号 (Registration ID) ?

在您完成所有注册步骤后, 教育部考试中心 (NEEA) IELTS 报名网站会发放给您注册号。在您联系教育部考试中心 (NEEA) 全国服务热线时需提供注册号。这也是您取得 IELTS 考号时需要提交的号码。

## 8. 我应如何取得 IELTS 考号 (IELTS Candidate Number) ?

考试日期两天前, 您的 IELTS 准号会公布在教育部考试中心 (NEEA) IELTS 报名网站“我的状态”页面中。IELTS 考号是您用来参加考试的考号, 您向相应的英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)考试部咨询 IELTS 相关信息时需提供此号。

## 9. 如果发现网上注册时我所提交的个人信息有误怎么办?

错误信息将有可能导致您不能参加考试或无法收到 IELTS 相关信息和考试成绩。请仔细核对所填写的信息。由于输入错误或虚假信息而引发的一切后果由考生本人承担。

一旦发现输入错误, 我们建议您尽快致电 IELTS 全国服务热线。

## 10. 如何了解某场考试是否还有空位?

登录教育部考试中心 (NEEA) IELTS 报名网站, 点击“IELTS 信息”项下的“考位查询”, 按提示操作即可。您也可以在“我的状态”页面查询。

## 11. 我应如何查看我的注册信息?

您的每一步注册信息都可在“我的状态”页面查看。在登录教育部考试中心 (NEEA) IELTS 报名网站后, 请随时留意查看该页面以获取最新信息。

## 12. 在向报名网站提交注册信息后, 我可否再做更改?

在向报名网站提交报名信息后, 您的姓名 (包括中英文), 性别, 身份证件种类, 身份证件号码和出生日期不可再做更改。在报名截止日期之前, 您可以更改除上述信息以外的其他个人资料。

## 13. 报名截止日之后我可否更改注册信息?

不可以更改。

## 14. 报名截止日是何时?

IELTS 考试报名通常在距考试 12 个工作日之前截止。受公共假期影响, 报名截止日期会有所变化。每场考试的报名截止日期都公布在报名网页上, 请您在选择考试日期时予以留意。请注意, 报名、转考和退考的截止日期为同一天。

## 15. 如果我没有电子邮件地址怎么办？

您需注册一个电子邮件地址以完成所有报名程序。您可以在很多网站获得免费电子邮件地址，包括 yahoo.com 或 hotmail.com

## 16. 我所提交的个人信息可否得到安全保证？

您的个人信息将得到有效的安全保障。您所填写的个人信息将用于联络你本人以及确保考试的安全性。

## 17. 我会在注册报名后收到准考证吗？

您将通过报名网站及电子邮件方式收到准考证。

## 转考和退考

### 1. 报名后，我能更改考试类型吗？

可以，但须在报名截止日期之前上网办理。如果您需要在报名截止日期之后更改考试类型，请立即与英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)考试部联系。

### 2. 报名后，我能更改考试日期或考试场所吗？

报名截止日期之前如您缴纳人民币 500 元，则可以更改考试日期和/或考点。转考必须在网上办理。

更改考点或考试日期，请进入“我的状态”页面，点击位于页面底端的“转考”按钮，您可以选择不同的考试日期和考点。

### 3. 报名后，我能退考吗？如果退考，考试费用退还给我吗？

考生在报名截止日期之前可以办理退考并将得到 700 元人民币退款。退考必须在网上办理。考生取消考试后，应向教育部考试中心发送退款申请，随后主动与呼叫中心取得联系，确认退款或申请收据寄送等事宜，否则不予办理退款手续。

### 4. 如果我想退考，该如何办理？

请登录教育部考试中心（NEEA）IELTS 主页后访问“我的状态”页面。在该页面中点击“退考”键就可取消您的报名。

### 5. 如果退考，过多久我可以收到退款？

考生取消考试后，应向教育部考试中心发送退款申请，随后主动与呼叫中心取得联系，确认退款或申请收据寄送等事宜，否则不予办理退款手续。通常在您与呼叫中心确认后的 4 至 6 周内，退款将返还到您的帐户或通过邮局汇至您提供的邮寄地址。如未能收到退款或有其他问题，请致电教育部考试中心（NEEA）全国服务热线。

## 付款

### 1. 什么是 IELTS 费用？

IELTS 费用包括 IELTS 考试费，IELTS 转考费和 IELTS 退考费。

- 考生必须缴纳 IELTS 考试费以完成报名注册手续。

- 转考费用是指已完成注册的考生在转考截止日期前更改考点或考试日期所需缴纳的费用。
- 退考费是指在退考截止日期前考生申请办理取消考试所需缴纳的费用。退考费从考生已缴纳的 IELTS 考试费中扣除。

## 2. IELTS 考试费用, IELTS 转考费用和 IELTS 退考费各是多少?

IELTS 考试费用: RMB 1450

IELTS 转考费用: RMB 500

IELTS 退考费用: RMB 750 (考生收到的退款为 RMB700。)

## 3. 我该如何缴纳 IELTS 费用

三种缴纳方法:

- 通过中国工商银行网上付款<http://www.icbc.com.cn>
- 通过招商银行网上付款<http://www.cmbchina.com>
- 通过银行电汇付款直接汇入教育部考试中心 (NEEA) 帐户

## 4. 如果用网上付款方式, 我需要办理哪些手续?

首先您需要一张由中国工商银行或招商银行认可的具有网上付款功能的银行卡。具体办理办法和程序请登录中国工商银行网上付款服务中心<http://www.icbc.com.cn>, 或招商银行网上付款服务中心<http://www.cmbchina.com>, 或中国工商银行和招商银行网点。

## 5. 如果我在进行网上付款时网络连接断掉, 该如何?

在这种情况下, 通常您的付款过程是处于未完成阶段。请联系银行服务热线以确定您的付款程序和状态。

## 6. 如果用银行电汇方式付款, 我需要办理哪些手续?

当您选择用银行电汇方式付款, 点击‘电汇’键, 您将会看到汇款时所需的基本信息, 包括:

- 教育部考试中心 (NEEA) 银行帐户
- 教育部考试中心 (NEEA) 开户行名称和地址
- 人民币汇款金额

## 7. 如果用网上付款方式, 付款结果何时会在我的帐户中体现出来?

通常教育部考试中心 IELTS 注册报名系统会即时收到您的付款确认, 此时也即意味着您已经完成了注册报名的全部手续。然而偶尔也有出现延迟的情况, 如银行系统延迟向教育部考试中心 IELTS 系统确认您的付款状态。

## 8. 如果用银行电汇付款方式, 付款结果何时会在我的帐户中体现出来?

根据不同银行反映时间略有不同。通常为 1—5 天, 随后教育部考试中心 (NEEA) IELTS 注册系统会向您确认收到付款。

## 9. 如何确认我的 IELTS 费用已付?

不论您采用何种付款方式，教育部考试中心（NEEA）IELTS 报名网站都会在收到您的付款后，通过电子邮件向您确认付款情况，您也可以在网站上的“我的状态”页面查询。

#### 10. 可否通过教育部考试中心（NEEA）IELTS 报名网站查看我的付款程序？

可以。

- 如果您选用网上付款方式，请于付款 1 天后登录教育部考试中心（NEEA）IELTS 报名网站查看
- 如果您选用银行电汇付款方式，请于付款至少 2 天后登录教育部考试中心（NEEA）IELTS 报名网站查看

#### 11. 如果我没有收到付款确认怎么办？

如您使用的是网上付款方式，在付款后 1 天还未收到付款确认，请致电教育部考试中心（NEEA）全国服务热线。

如您使用的是银行电汇付款方式，在汇款后 4 天还未收到付款确认，请致电教育部考试中心（NEEA）全国服务热线。

#### 12. 通过银行电汇付款时我应填写何种银行单据？

电汇不是为 IELTS 考试而设立的特殊服务，它是银行基本汇款方式之一，办理时请向银行索要电汇申请表。

#### 13. 付款截止日是何时？

您必须在预定考位之前将考试费预存到您在 NEEA 的账户上。

#### 14. 付款后我是否会收到银行票据？

如您使用的是网上付款方式，在网上银行页面中将显示银行出据的确认号。同时在您的银行月结单上将显示该笔交易。

如您使用的是银行电汇付款方式，在完成付款后，您将会收到银行回单确认款项已付。

#### 15. 付款后我是否会收到发票或银钱收据？

如您需要发票向公司报销，教育部考试中心（NEEA）可以提供银钱收据。请致电教育部考试中心（NEEA）全国服务热线或发电子邮件至教育部考试中心（NEEA）。

#### 16. 网上付款是否安全？

为保证网上付款安全，请妥善保管您的网上付款用户名和密码。如有疑问，请联系中国工商银行或招商银行。

### 考试当天：

#### 1. 我可以带哪些东西参加考试，哪些不能带？

考试当日，您需要携带：

- 与报名时一致的，真实有效的身份证件(详见[身份认证](#)的相应条款)
- 1 张 6 个月内的护照标准照并在背面签名
- 准考证

如果您没有携带以上所需证件和文件，有可能不能参加考试，并不得转考、退考或退费。

请注意，考试当日请不要携带手机等电子设备和其他个人用品，也不用自带文具，我们会为每位考生提供所需文具。

## 2. 我应该何时到考场？

笔试：您应当在考试当日上午 8:00 到达考场报到，考场在考试日上午 8:30 关闭。

口试：您须于预定口试时间前 30 分钟到达考点报到候考，

## 3. 如果迟到怎么办？

笔试：上午 8:30 以后到达考场的考生将被取消考试资格。

口试：在预定口试时间前 15 分钟仍未到达考场的考生将被取消参加口试的资格。

属上述两种情形者，均不得转考、退考或退费。

## 4. 如果我把听力答案写在阅读答案一面，或把写作试题 1 和试题 2 的答案写颠倒了，怎么办？

请立即告知监考人员。

## 5. 由于无法掌控的外界原因而错过或无法完成考试，我该如何处理？

请及时通知现场监考人员或主考官。

## 6. 如果我错过听力/阅读/写作部分，我是否可以参加星期六/日的口语部分考试？

您可以参加口语考试。

## 7. 考试过程中我可否中途退场？

未经监考人员同意，您不可以中途退场，否则将被视作违规行为而取消笔试成绩和口试资格。

## 8. 我可以更改我的口语考试时间吗？

所有考生应遵守英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)考试部的口试安排。很抱歉，考试时间安排不能按考生的要求进行更改。

## 考试后：

### 考试成绩和成绩单

#### 1. IELTS 是否有及格分？

IELTS 的分项成绩和总成绩均由 0 分到 9 分，包括整分及半分，但不设及格分。各个认可 IELTS 成绩的院校，机构或使馆会自行设定对考生的最低分数要求。

#### 2. IELTS 的成绩是如何计算的？

考生的 IELTS 总成绩是分项（听力、阅读，写作和口语）成绩的算术平均分，有整分和半分之分。如果平均分小于 0.25，则舍为整分，如果平均分大于等于 0.25 且小于 0.75，则入为半分，如果平均分大于等于 0.75，则入为下一个整分。例如：

听力 6.5 + 阅读 6.5 + 写作 5 + 口语 7 = 25/4 = 6.25 = 总分 6.5

听力 4 + 阅读 3.5 + 写作 4 + 口语 4 = 15.5/4 = 3.875 = 总分 4

听力 6.5 + 阅读 6.5 + 写作 5.5 + 口语 6 = 24.5/4 = 6.125 = 总分 6

更多详情请参阅 IELTS 全球网站

<http://www.ielts.org/teachersandresearchers/scoreprocessingreportinginterpretation/article231.aspx>

### 3. 我可以取消考试成绩吗？

您不可以取消考试成绩，但是可以选择不使用该成绩进行申请。

### 4. 考试成绩有效期多长？

IELTS 考试成绩自考试之日起两年内有效。考虑到您所申请的院校，机构或使馆对成绩有效期的具体要求各有不同，请直接与其联系以确保您的成绩符合要求。

### 5. 上次成绩是否影响我本次的成绩？

不会。每次考试成绩都是独立的。

### 6. IELTS 成绩是否可以直接与 TOELF 或 CET 成绩相比较？

不是。这三种考试设置目的不同，不具有直接可比性。

### 7. 如何保证考官给每个考生的成绩是公平的？考官之间，地区之间是否存在差别？

为了确保公平，所有考分都是基于考生在考试当日的表现，依据同样的评分标准评定的。另外，IELTS 考试有系统的程序对一定比例的考卷进行二次判分。所有 IELTS 考官都接受过全面的培训，并有严格的监督考核机制定期对他们的评分进行监督。

### 8. 我能否通过电话、传真或电子邮件得知我的考试成绩？

无法通过以上途径得知成绩。您会收到一份成绩单原件，也可以在考试后第 10 个工作日登陆 IELTS 报名网站进入“我的状态”页面进行查询。请注意考试成绩以您最终收到的成绩单为准，网站信息仅供参考。

### 9. 我将如何得到考试成绩单？

在考试后第 10 个工作日，考生的成绩单将通过 EMS（仅限于国内服务）按考生在考试报名表中所填写的地址邮寄给考生。

请考生务必保证所提供的 EMS 邮寄地址至少在考试之后一个月之内有效。如该地址由于不可抗力原因发生变化，请考生在考试后一周内及时联络英国文化协会（在中国作为英国使领馆文化教育处开展工作）考试部，并提供身份证件复印件以及更改申请。晚于申请时限提出的地址更改申请有可能无法受理。

### 10. 我什么时候可以拿到成绩单？

成绩单在考后第 10 个工作日以 EMS 国内快递寄出后，通常需要 2 到 3 个工作日送达考生。

### 11. 考试成绩单上有哪些内容？

成绩单的内容包括：

- 您所参加的考试类型
- 考试中心代码、考试日期、考号
- 您的姓名、照片、性别、身份证号、出生日期
- 您的母语
- 您上次参加 IELTS 考试的时间和地点（如果您曾参加过）
- 听力、阅读、写作和口语四个单项分
- 总分

- 写作和口语考官的编号
- 考试管理机构的签章
- 打印日期
- 成绩单背面有关于 IELTS 1 分到 9 分的说明

#### **12. 我能得到几份考试成绩单？**

您只能得到一份成绩单。请您妥善保存，遗失不补。英国文化协会 (在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作) 考试部不提供成绩单复印或成绩核对服务。

#### **13. 如果考试后第 13 个工作日后我还没有收到成绩单，我该怎么办？**

请立即向英国文化协会 (在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作) 考试部查询 EMS 快件号码, 并致电各地邮政快递服务热线 11185, 或登录 EMS 网站 <http://www.ems.com.cn/> 查询快件状态。

#### **14. 如果我的考试成绩单丢失了怎么办？**

我们建议您收到成绩单后立即复印数份备用。如果您遗失了原件，我们建议您可以采取以下措施：

- 1) 您可以申请英国文化协会 (在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作) 考试部将您的额外成绩单寄到您所申请的院校或机构。详情请参阅第 17 个问题‘如何申请寄送额外成绩单给国外的使馆或者大学’。
- 2) 如果您所申请的院校或机构已经注册使用全球 IELTS 成绩核对服务，该院校或机构可以直接在全球 IELTS 成绩核对网站上核实您的成绩。详情请参阅 <http://bandscore.ielts.org/verification.aspx>。

#### **15. 如果发现考试成绩单信息有错，我将如何处理？**

如有疑问，请联系英国文化协会 (在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作) 考试部：

- 北京办公室: (010) 65906903 ext. 312 (受理在北京, 天津, 哈尔滨, 沈阳, 长春, 大连, 济南, 青岛, 西安, 乌鲁木齐, 郑州, 武汉, 太原参加考试的考生申请)
- 广州办公室: (020) 85103045 (受理在广州, 深圳, 福州, 厦门, 南宁, 海口, 长沙参加考试的考生申请)
- 上海办公室: (021) 63912626 ext. 270 (受理在上海, 杭州, 南京和合肥参加考试的考生申请)
- 重庆办公室: (023) 63736888 ext. 225 (受理在重庆, 成都, 昆明和贵阳参加考试的考生申请)

同时请留意‘网上报名程序’中第 9 个问题‘如果网上注册时提供信息有误怎么办？’

#### **申请额外成绩单**

#### **16. 我的 IELTS 额外成绩单可以寄送到哪些机构？**

**额外成绩单可以寄送至：（每处仅可寄送 1 份）**

- 国内外院校、专业机构
- 政府部门

(注: 申请向国内寄送额外成绩单的考生需提供接收机构出具的证明, 写明需要 IELTS 成绩单原件的原因, 经英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)考试部审核后~~方可寄出。~~)

- 各国(除英国和澳大利亚外)使领馆签证处
- 阿德雷德技术移民局(ASPC) 移民签证处

**额外成绩单无法寄送至:**

- 考生本人
- 任何中介/移民机构
- 任何公司、个人
- 阿德雷德学生签证处(AOPC)
- 澳大利亚使领馆签证处、英国使领馆签证处
- 英国医疗协会

**注: IELTS 考试成绩有效期为考试日期后 2 年, 有效期过后, 额外成绩单寄送服务将不再提供。**

**17. 如何申请寄送额外成绩单给国外的使馆或者大学?**

**额外成绩单申请方法及手续费用为:**

**报名截止日期之前:**

- 考生可以在 IELTS 报名网站 <http://ielts.etest.edu.cn> 填写报名表时直接申请寄送, 最多 5 份额外成绩单, 无手续费用。
- 额外成绩单将在考后 **15 个工作日内** 寄出。
- 在报名截止日期之前, 考生可以上网自行修改寄送申请; 在报名截止之后, 如有任何修改请及时和英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)考试部联系考试部联系。

**报名截止日期之后:**

- 考生可以在[http://www.britishcouncil.org.cn/exams/chinese/applications\\_regist.jsp](http://www.britishcouncil.org.cn/exams/chinese/applications_regist.jsp) 网站在线申请寄送, 份数不限, 手续费用: 人民币 60 元/份。
- 额外成绩单将在收到您的申请后 **5 个工作日内** 寄出 (不得早于考生本人成绩单发出日)。
- 如需修改请通过电子邮件与英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作) 考试部联系。

**注: 考生可于每周五 17:00 之后在**

<http://www.britishcouncil.org.cn/exams/chinese/search.jsp> 网站查询额外成绩单寄送记录, 同时寄送结果将以电子邮件方式通知您。

**18. 我需要支付任何寄送额外成绩单的费用吗?**

报名截止之前，考生可通过 IELTS 报名表申请免费寄送额外成绩单，最多可达 5 份。报名截止之后，申请寄送额外成绩单需通过英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)，每份将收取 60 元人民币手续费。

#### 19. 我的额外成绩单将以什么方式寄送？我需要支付任何邮资/运费吗？

额外成绩单寄送方式及邮资/运费为：

- 请参考[http://www.britishcouncil.org.cn/exams/upload/e-extra\\_trf\\_ro\\_list.xls](http://www.britishcouncil.org.cn/exams/upload/e-extra_trf_ro_list.xls), 如果您所申请的院校或机构已经申请了电子成绩单服务，您的额外成绩单将以电子形式发送。
- 如选择通过国际航空平信寄送，您无需支付邮资
- 如选择快递（DHL 或 EMS）寄送，请您自行承担快递运费，快递运费请参考[http://www.britishcouncil.org.cn/exams/chinese/applications\\_intro.jsp](http://www.britishcouncil.org.cn/exams/chinese/applications_intro.jsp)
- 邮资不含手续费用
- 请先支付相关费用再填写在线申请表

#### 20. 我如何支付我的额外成绩单手续费用和/或快递运费？

付款方式：

- 您可以通过**邮局汇款**，或者到英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)办公室**支付现金**。**请不要邮寄现金**
- 英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)上海办公室所辖华东考区只接受邮局汇款
- 如果您通过邮局汇款，请使用**普通汇款方式**并注明**考生姓名和考号**。
- 北京办公室：（010）65906903 转 312（受理在北京，天津，哈尔滨，沈阳，长春，大连，济南，青岛，西安，乌鲁木齐，郑州，武汉和太原参加考试的考生申请）
- 广州办公室：(020) 85103045（受理在广州，深圳，福州，厦门，南宁，海口和长沙参加考试的考生申请）中午 12:00-13:30 不接受现金付款。
- 上海办公室：（021）63912626 转 270（受理在上海，杭州，南京和合肥参加考试的考生申请）
- 重庆办公室：（023）63736888 转 238/225（受理在重庆，成都，昆明和贵阳参加考试的考生申请）

#### 21. 考试之后在[http://www.britishcouncil.org.cn/exams/chinese/applications\\_regist.jsp](http://www.britishcouncil.org.cn/exams/chinese/applications_regist.jsp)

网站在线申请寄送额外成绩单有什么注意事项？

- 请认真填写个人信息，如果您填写的信息不准确，您的申请将被认为无效。正确信息您可以通过 IELTS 考试报名网站 <http://ielts.etest.edu.cn> “我的状态”页面查询，或致电教育部考试中心全国服务热线：010- 62798811

- IELTS 额外成绩单收件人/部门、收件院校/机构名称、地址及国家必须填写完整，否则系统将无法继续操作。请确保您所提供的寄送信息准确无误，否则您的成绩单将有可能无法寄达或被接收方拒收，英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)恕不对由此产生的任何后果承担责任。
- 从 2006 年 4 月 1 日开始，IELTS 电子额外成绩单寄送服务正式推出，因此建议您在选择寄送方式之前查看您所申请的院校及机构是否可以接收电子成绩单。选择通过电子方式寄送后，为确保对方及时接收，请您尽快通知对方查收。

## 22. 电子成绩单的投递安全吗？申请此项服务的考生怎样能够证实接收机构收到了成绩？

就安全性而言，电子寄送方式不亚于传统的邮寄方式。如果考生想知道接收机构是否收到了他们的电子成绩单，可以直接与接收机构联系。

关于接收电子成绩单的院校或机构如何取得您的电子成绩单，请参阅 IELTS 全球网站 <http://www.ielts.org/mediacentre/article287.aspx>

## 23. 什么样的大学或者机构有资格接收电子成绩单？你们有这样的大学或机构的清单吗？

考生可以登录[http://www.britishcouncil.org.cn/exams/upload/e-extra\\_trf\\_ro\\_list.xls](http://www.britishcouncil.org.cn/exams/upload/e-extra_trf_ro_list.xls)网站参考接收电子成绩单的机构及院校名单。

### 成绩复议

## 24. 如果我对考试成绩不满意，怎么办？

如果考生对自己的 IELTS 成绩不满意，可以申请成绩复议。

- **成绩复议费：人民币 900 元**(考生可以申请复议一项或多项成绩，费用相同)。
- 复议申请时限：**成绩单打印日期后 4 周 (28 天) 内**。该时限以英国文化协会(在中国作为英国使/领馆文化教育处开展工作)考试部收到下列材料为准：
- 完整填写的“**成绩复议申请表**”。请考生务必提供准确的**通讯地址，邮编及日间联系电话**
- IELTS 成绩单**原件**
- 考生所有的考试材料将由 EOR 考官进行重判，整个过程需要 **8 周**时间。请注意：

### 复议后成绩有所变化

- **新的成绩单**将签发给考生。请注意您的新成绩**不会**更新在 IELTS 报名网站上
- 考生可在**新成绩单打印日期 1 个月内**申请免费寄送 5 份额外成绩单。
- 复议费将在新成绩单发出 **1 个月后**通过**邮政汇款**退还给考生

### 复议后成绩不变

- **原成绩单**将退还给考生

**注：**复议结果为最终成绩，再次申请将不被受理。复议过程中，考生成绩将被冻结，不能用来申请国内外院校或提交移民机构。在此其间提出的额外成绩单寄送将被视为无效申请。

**付款方式：**

- 请参阅第 20 个问题‘我如何支付我的额外成绩单手续费用和/或快递运费？’